

Local Community Grievance Handling Policy

উদ্দেশ্যঃ

স্থানীয় জনগণের অভিযোগ এবং অভিযোগের ভিত্তিতে প্রদক্ষেপ গ্রহন করা।

পরিধিঃ

সকল স্টেকহোল্ডারদের এর জন্য প্রযোজ্য।

দায়িত্বঃ

দায়িত্বপ্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট এইচআর কর্মকর্তা, কমপ্লায়েন্স, প্রশাসন বিভাগে নিয়োজিত ব্যক্তিবর্গ।

বিবরণঃ বঙ্গ বিল্ডিং ম্যাটেরিয়ালস লিমিটেড তাদের লোকাল কমিনিটির জন্য অভিযোগ সংক্রান্ত বিষয়ে গুরুত্ব প্রদান করে। তারা তাদের অভিযোগ এবং মতামত প্রকাশ করার জন্য একটি অভিযোগ বক্স স্থাপন করেছে।

নিম্নের পদ্ধতির মাধ্যমে তারা তাদের অভিযোগ এবং মতামত প্রকাশ করতে পারবে;

- আমাদের লোকাল কমিনিটির লোকজন তাদের অভিযোগ বা পরামর্শ দিতে পারবে।
- তাদের কোন জরুরী সমস্যা হলে, তারা আমাদের ফ্যাক্টরির মহাব্যবস্থাপক, এম ডি ও চেয়ারম্যান কে অবগত করতে পারবে। তাদের নাম্বার মেইন গেটে দেয়া আছে।
- অভিযোগ অবসানের জন্য একটি কমিটি রয়েছে।

নাম	পদবী	বিভাগ
ইঞ্জি. লে.কর্নেল শেখ জালাল(অব:)	মহাব্যবস্থাপক	প্রশাসন
মোঃ আবু সাঈদ	জেষ্ঠ্য ব্যবস্থাপক	মানবসম্পদ এন্ড কমপ্লায়েন্স
মোঃ সাইফুল ইসলাম	জেষ্ঠ্য ব্যবস্থাপক	প্রশাসন
রোকেয়া খাতুন	উপসহকারী ব্যবস্থাপক	ওয়েলফেয়ার অফিসার
জাহিদুল ইসলাম	উপসহকারী ব্যবস্থাপক	ইএইসএস ও কমপ্লায়েন্স

- অভিযোগ পাওয়ার তিন কর্ম দিবসের মধ্যে তার তদন্ত করে তার ফলাফল নোটিস বোর্ডে লিপিবদ্ধ করতে হবে।
- অভিযোগের ফলাফলে অভিযোগকারী কোন সুপারিশ থাকলে তাহা, তারা আমাদের কোম্পানির চেয়ারম্যানকে তাদের অভিযোগটি অবগত করতে পারবে।
- এ ছাড়াও তারা তাদের অভিযোগ সরাসরি আমাদের নিরাপত্তা বাহীনিকে অবগত করতে পারবে। নিরাপত্তা বাহীনি অভিযোগটি প্রশাসন বিভাগকে হস্তান্তর করতে হবে।
- এছাড়াও লোকাল কমিনিটিদের সাথে যখন মিটিং অনুষ্ঠিত হয়, তখন তারা তাদের অভিযোগ মৌখিকভাবে দিতে পারবে।

সূত্রঃ

বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ (সংশোধনী- ২০১৩, ২০১৮) ও বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা-২০১৫ (সংশোধনী- ২০২২)।

উপসংহারঃ

উঙ্গ বিল্ডিং ম্যাটেরিয়ালস লিমিটেড উপোরোক্ত নীতি অনুযায়ী অত্র কারখানায় অনুযোগ নীতিমালা মেনে চলবে। প্রয়োজন সাপেক্ষে কর্তৃপক্ষ বাংলাদেশ শ্রম আইনের সাথে সামঞ্জস্য রেখে উক্ত নীতির পরিবর্তন, পরিবর্ধন ও পরিমার্জন করতে পারবে। সেক্ষেত্রে সংশোধিত নীতি বাংলাদেশ কল-কারখানা অধিদপ্তর এ অবহিত করতঃ অনুমোদন গ্রহন করতে হবে।